	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN GUÍA INSTALACIÓN Y USO CAMERFIRMADESKTOP	Versión: 1
		Código: P003-GTI


GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN		
<b>Producto:</b> Camerfirma Desktop	<b>Versión:</b> 1	<b>Fecha:</b> 26/03/2025

---

## Guía Instalación y Uso CamerfirmaDesktop

---


Realizado por: **Diego Mauricio Garnica**

	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN GUIA INSTALACIÓN Y USO CAMERFIRMADESKTOP	Versión: 1
		Código: P003-GTI

GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN		
<b>Producto:</b> Camerfirma Desktop	<b>Versión:</b> 1	<b>Fecha:</b> 26/03/2025

## Tabla de Contenido

1.	Historial de Revisiones.....	3
2.	Calificativo del Proceso.....	3
3.	Breve Descripción .....	3
4.	Pre-Condiciones .....	3
5.	Flujo De Eventos .....	4
6.	Flujo alterno.....	14

	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN GUÍA INSTALACIÓN Y USO CAMERFIRMADESKTOP	Versión: 1
		Código: P003-GTI

GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN		
<b>Producto:</b> Camerfirma Desktop	<b>Versión:</b> 1	<b>Fecha:</b> 26/03/2025

## 1. Historial de Revisiones

Fecha	Versión	Autor	Revisado Por	Aprobado por	Modificación
26/03/2025	1.0	Diego Mauricio Garnica			

## 2. Calificativo del Proceso


- Aprovisionamiento en terminal cliente aplicación CamerFirma Desktop para firma de documentos PDF, archivos de texto y carpetas comprimidas, mediante el uso de certificado digital (Token) expedido por proveedor de certificación vigente para el Sena.

## 3. Breve Descripción

- Representación gráfica del proceso de instalación y uso de la aplicación CamerFirma Desktop en equipos Sena para funcionarios y contratistas autorizados para uso de certificado Digital (Token) de acuerdo a la matriz de roles definida en el contrato CO1.PCCNTR.7111328 de 2024 (Ordenadores de gasto, subdirectores de Centro, usuarios aplicaciones SIIF y CETIL)

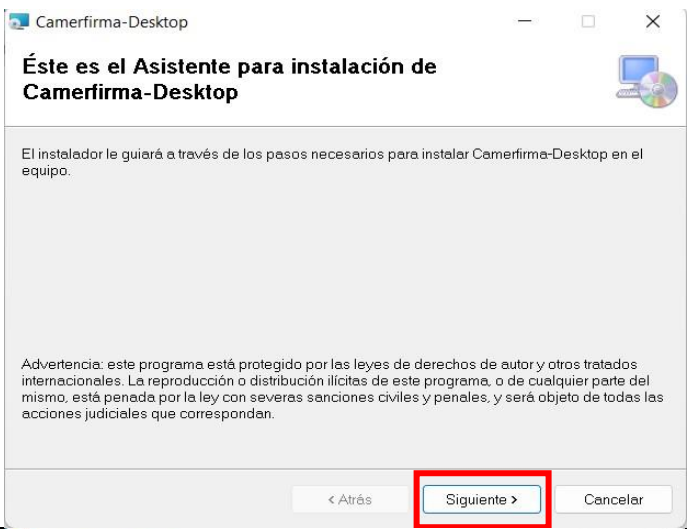
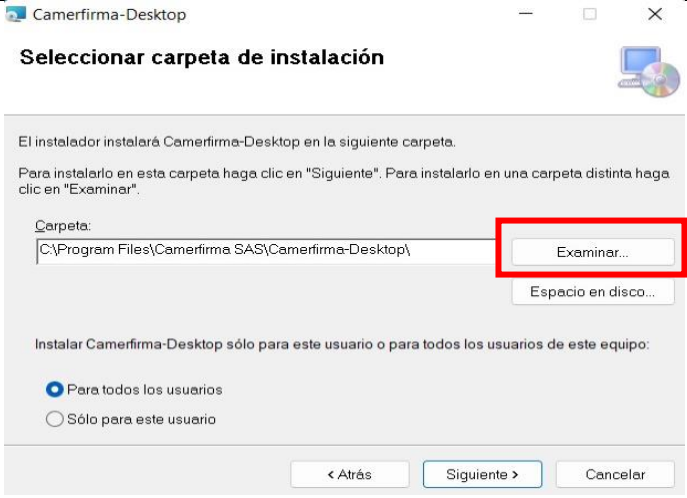
## 4. Pre-Condiciones


- Sesión iniciada en ambiente Windows.
- Certificado Digital (Token) vigente expedido por proveedor de certificación contratado por la entidad.
- Haber instalado y activado la aplicación para acceso y autenticación al certificado digital proveído por el operador externo.
- Conexión a internet

	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN GUIA INSTALACIÓN Y USO CAMERFIRMADESKTOP	Versión: 1
		Código: P003-GTI

GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN		
Producto: Camerfirma Desktop	Versión: 1	Fecha: 26/03/2025

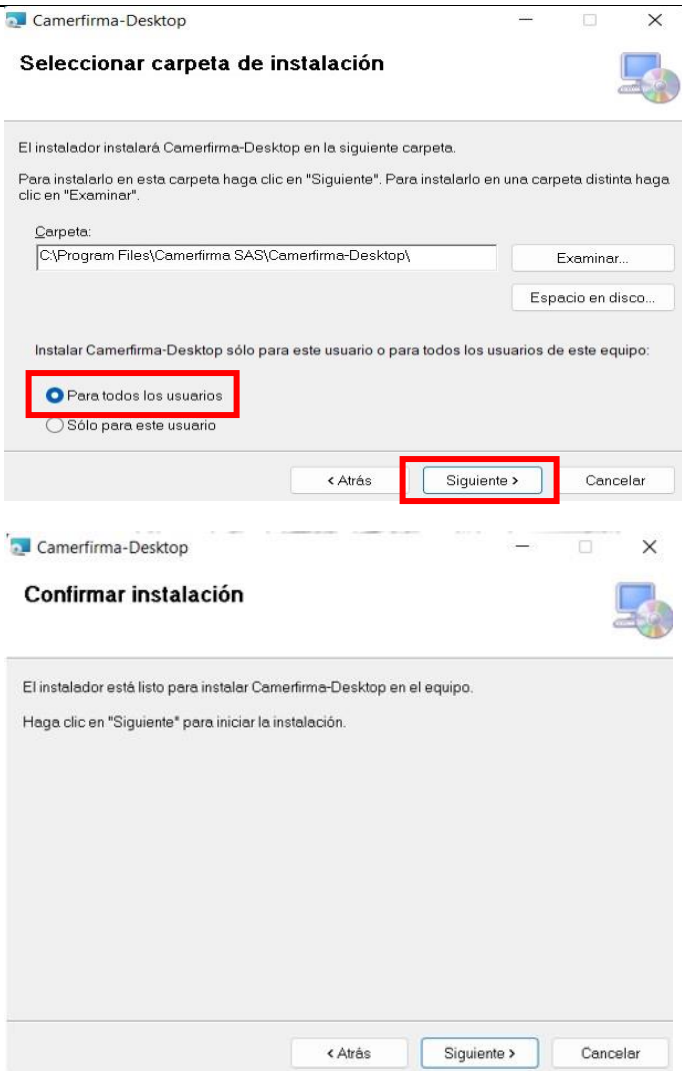
## 5. Flujo De Eventos


Flujo Básico	
Actor	Sistema
<p>Ejecute el instalador SetupCamerfirmaDesktop.p.msi dispuesto en la URL:  <a href="https://camerfirma.com.co/descargables/SetupCamerfirmaDesktop.msi">https://camerfirma.com.co/descargables/SetupCamerfirmaDesktop.msi</a> y vaya a la inferior derecha y de clic en el botón Siguiente.</p>	
<p>El aplicativo se instalará en la ruta por defecto, puede modificarla dando click en Examinar...</p>	

	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN GUIA INSTALACIÓN Y USO CAMERFIRMADESKTOP	Versión: 1
		Código: P003-GTI

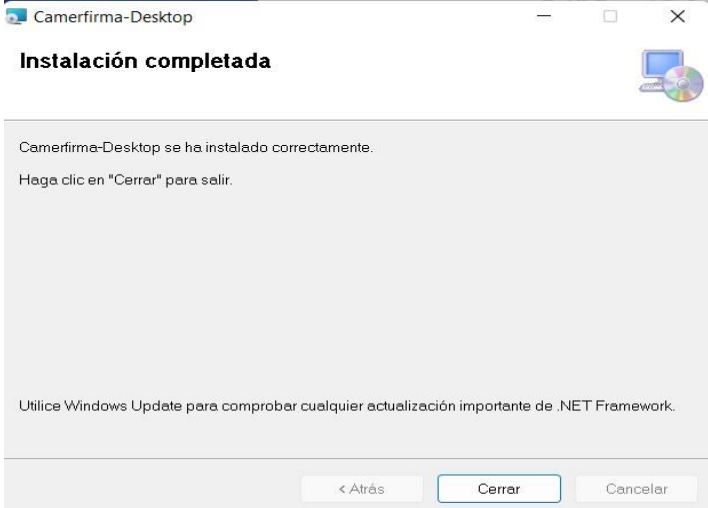

GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN		
<b>Producto:</b> Camerfirma Desktop	<b>Versión:</b> 1	<b>Fecha:</b> 26/03/2025


Seleccione la opción instalar para todos los usuarios y de clic en siguiente.  
 Luego confirme la instalación dando clic en siguiente.



	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN GUIA INSTALACIÓN Y USO CAMERFIRMADESKTOP	Versión: 1
		Código: P003-GTI

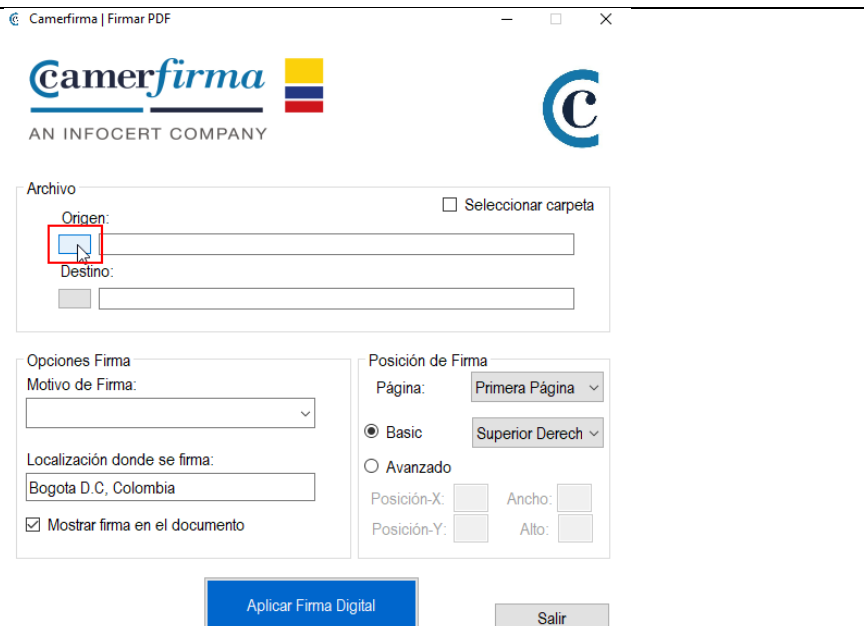
GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN		
<b>Producto:</b> Camerfirma Desktop	<b>Versión:</b> 1	<b>Fecha:</b> 26/03/2025

<p>La instalación se habrá completado completamente, ya puede cerrar el asistente de instalación.</p>	
<p>Ejecute el aplicativo y (clic en inicio y seleccionar la aplicación Camercloud-Desktop) seleccione la actividad que desea realizar dependiendo el tipo de documento a firmar.</p>	

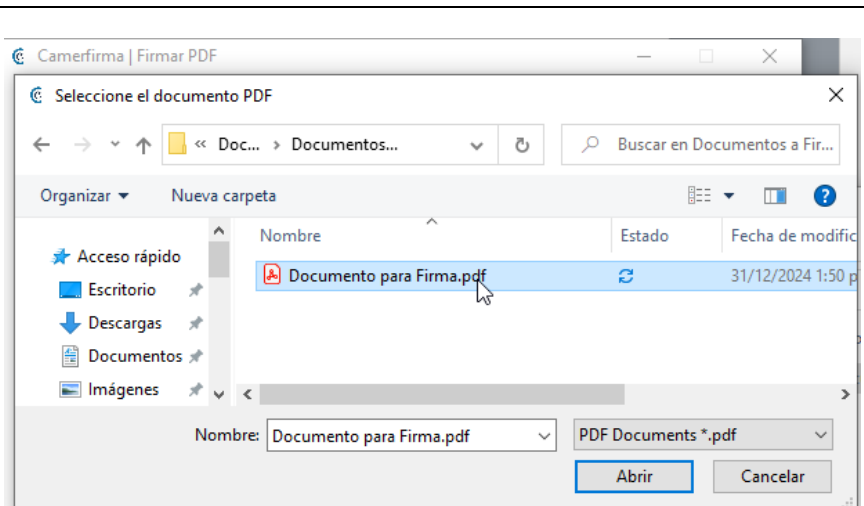
	<p>SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN GUIA INSTALACIÓN Y USO CAMERFIRMADESKTOP</p>	<p>Versión: 1</p> <p>Código: P003-GTI</p>
--	--	---

GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN		
<p><b>Producto:</b> Camerfirma Desktop</p>	<p><b>Versión:</b> 1</p>	<p><b>Fecha:</b> 26/03/2025</p>

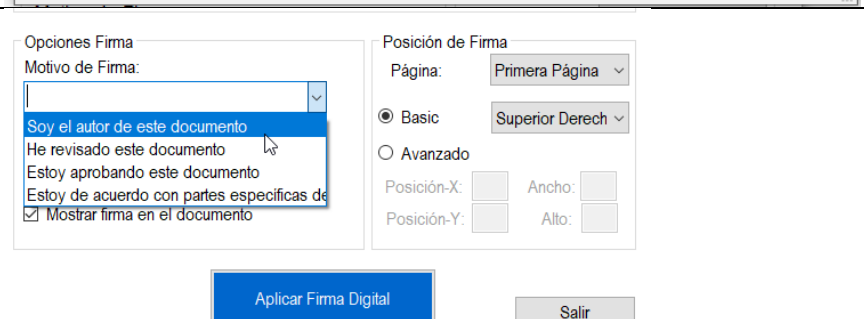
En la opción **Firmar Archivos PDF** proceda a dar clic en Origen para buscar el documento que desea firmar digitalmente.




Navegue en las carpetas de Windows hasta ubicar el archivo PDF que desea firmar, luego de clic en Abrir.

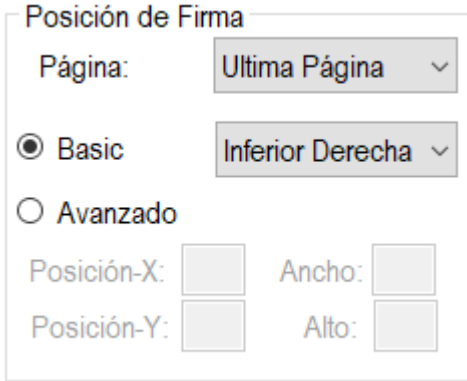
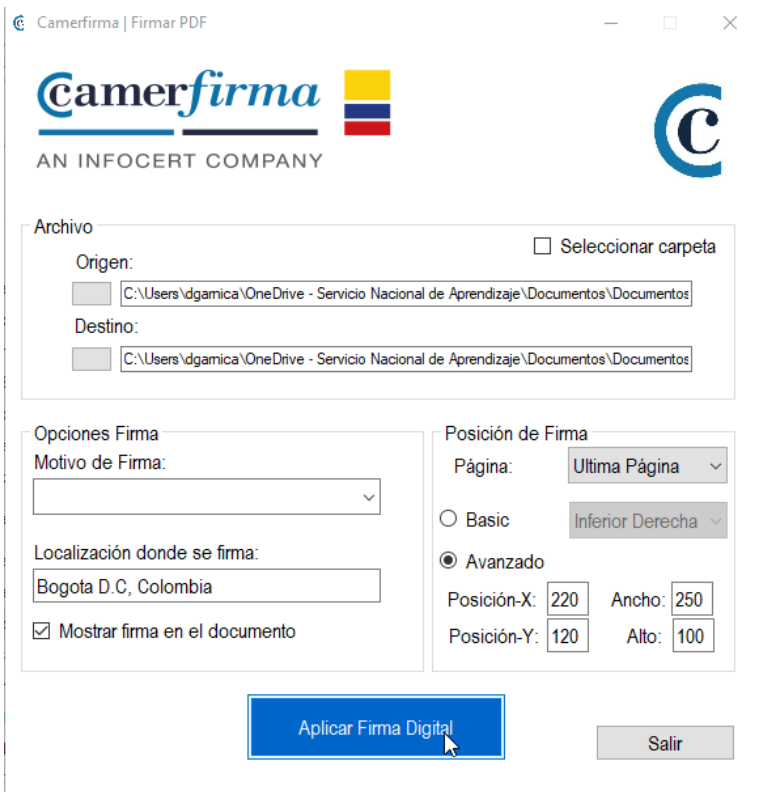


Opcional: puede escoger el motivo de firma para designar el nivel de protección sobre el documento a firmar.




	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN GUIA INSTALACIÓN Y USO CAMERFIRMADESKTOP	Versión: 1
		Código: P003-GTI

GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN		
<b>Producto:</b> Camerfirma Desktop	<b>Versión:</b> 1	<b>Fecha:</b> 26/03/2025

<p>Configure la posición de la firma de acuerdo con la necesidad, Primera o última página y en las posiciones dispuestas. Para una ubicación específica puede relacionar la posición en coordenadas x e y, definiendo alto y ancho.</p>	
<p>Una vez tenga definida la posición de la firma de clic en “Aplicar Firma Digital”.</p>	



	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN GUIA INSTALACIÓN Y USO CAMERFIRMADESKTOP	Versión: 1  Código: P003-GTI
--	---	------------------------------------

GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN		
<b>Producto:</b> Camerfirma Desktop	<b>Versión:</b> 1	<b>Fecha:</b> 26/03/2025

Seleccione el certificado digital del almacén de certificados de Windows el cual haya sido emitido por Camerfirma (o el proveedor de certificados Digitales (Token) vigente vigente).

Para verificar el certificado correcto de clic en Mostrar y compruebe que el certificado sea emitido por el proveedor de certificados digitales con el cual realizó la renovación del mismo. Para el ejemplo se relaciona Camerfirma.

**Certificado de Firma**

Seleccione el certificado digital que va usar para firmar

☒ **Almacén de Certificados Windows**

Certificados Instalados

GARNICA WILCHES DIEGO MAURICIO válida hasta 26/03/2025


GARNICA WILCHES DIEGO MAURICIO emitido por CAMERFIRMA COLOMBIA SAS

**Mostrar**

☐ **Archivo Certificado Digital PFX**

Certificado Digital PFX

Contraseña PFX:



Cancelar    Aplicar Firma

**Certificado**

General   Detalles   Ruta de certificación

**Información del certificado**


Windows no tiene la suficiente información para comprobar este certificado.

**Emitido para:** GARNICA WILCHES DIEGO MAURICIO

**Emitido por:** CAMERFIRMA COLOMBIA SAS  
CERTIFICADOS - 002

**Válido desde:** 26/03/2025 **hasta:** 26/03/2025

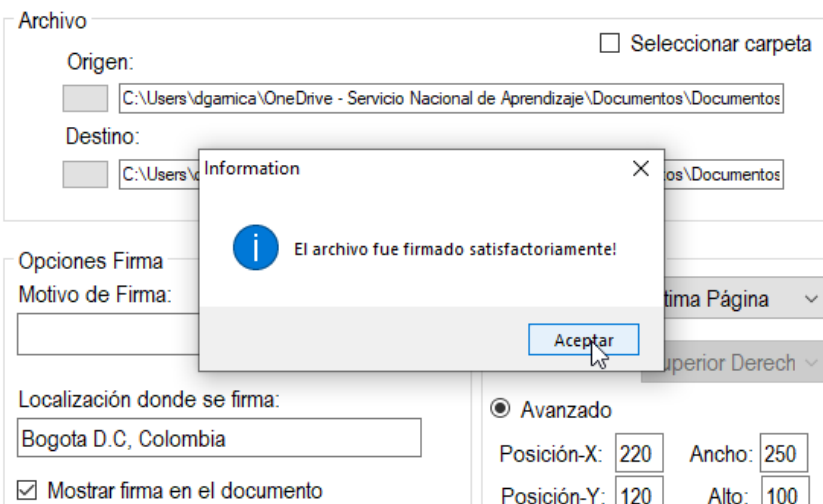
Tiene una clave privada correspondiente a este certificado.

	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN GUIA INSTALACIÓN Y USO CAMERFIRMADESKTOP	Versión: 1  Código: P003-GTI
--	---	------------------------------------


GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN		
<b>Producto:</b> Camerfirma Desktop	<b>Versión:</b> 1	<b>Fecha:</b> 26/03/2025

Finalmente, de clic en Aplicar firma y espere unos segundos a que la aplicación complete la operación.  
Al terminar le ilustrará el mensaje “El archivo fue firmado satisfactoriamente”.

La firma digital impuesta en el documento no contendrá representación gráfica (manuscrita mecánica) pero si se estructura de acuerdo al estándar internacional para documentos electrónicos en formato PDF (ISO-19005-1 – Gestión de documentos -- Formato de archivo de documento electrónico para la preservación a largo plazo y The E-Apostille pilot promgram of the HCCH and the NNA - 2006 Convención de la Haya de derecho Internacional Privado)



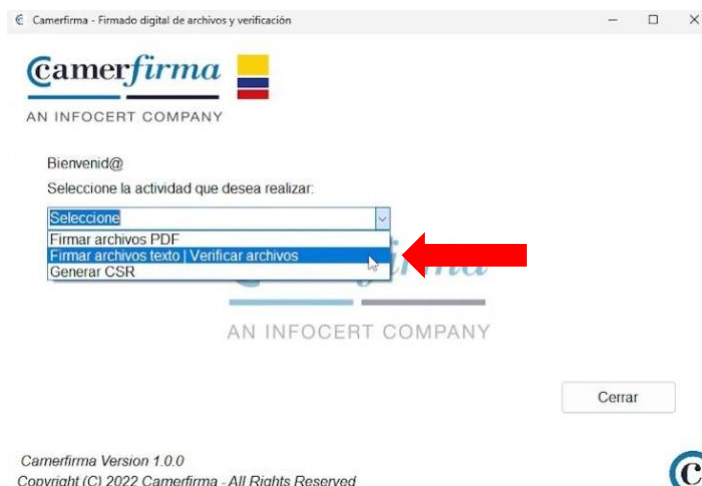
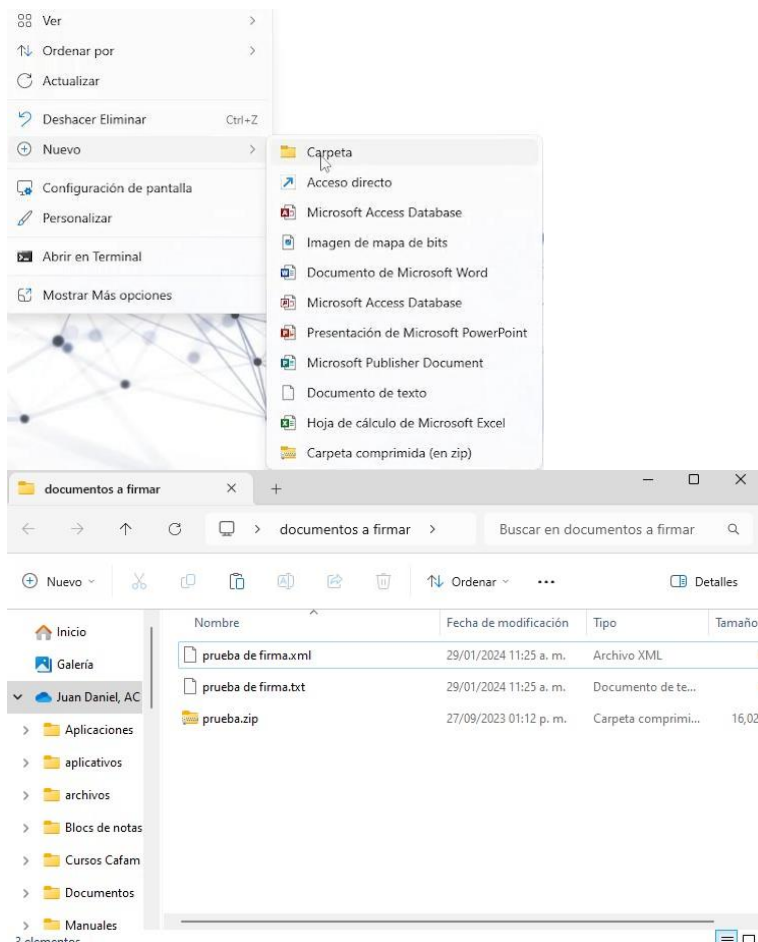
GARNICA WILCHES DIEGO MAURICIO  
2025.03.26 11:52  
Bogota D.C, Colombia  
Firma de prueba documento PDF  
Asunto  
Revisión  
Fecha


	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN GUIA INSTALACIÓN Y USO CAMERFIRMADESKTOP	Versión: 1
		Código: P003-GTI

GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN		
Producto: Camerfirma Desktop	Versión: 1	Fecha: 26/03/2025

### Firma de documentos comprimidos:


- Crear una carpeta vacía para guardar los archivos a firmar dentro de ella. El nombre que le asignen a la carpeta puede ser cualquiera, un nombre que puedan reconocer.
- Guardar el o los documento a firmar dentro de la carpeta, pueden cargar varios archivos o solo uno, el aplicativo los firmara todos
- Abrir el aplicativo de Camerfirma desktop y seleccionamos “Firmar archivos de texto | Verificar archivos”



	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN GUIA INSTALACIÓN Y USO CAMERFIRMADESKTOP	Versión: 1
		Código: P003-GTI

GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN		
<b>Producto:</b> Camerfirma Desktop	<b>Versión:</b> 1	<b>Fecha:</b> 26/03/2025

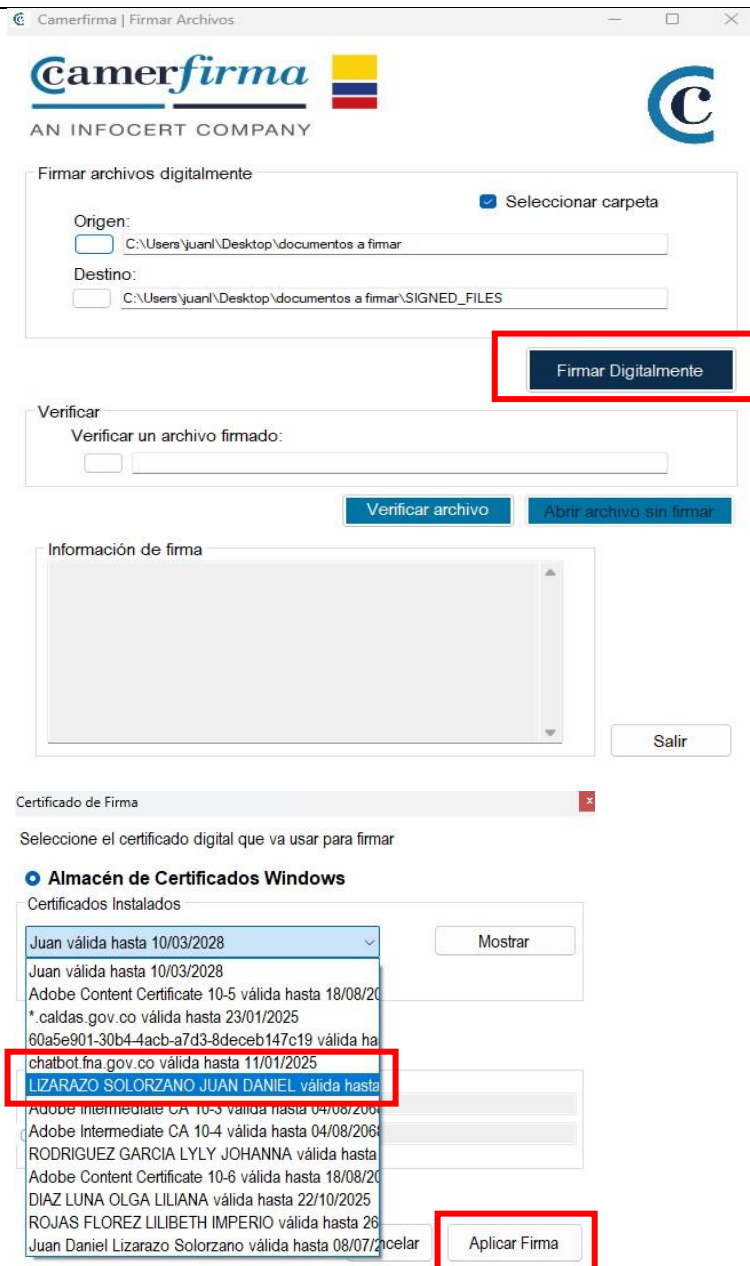
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccionamos la opción “Seleccionar carpeta”</li> <li>• Luego en Origen buscar la carpeta en la ruta donde quedo la carpeta creada y luego le dar clic en aceptar.</li> <li>• Seleccionamos la opción de “Firmar Digitalmente”</li> </ul>	 
---	--


	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN GUIA INSTALACIÓN Y USO CAMERFIRMADESKTOP	Versión: 1
		Código: P003-GTI

GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN		
Producto: Camerfirma Desktop	Versión: 1	Fecha: 26/03/2025

- Se despliega la lista de certificados instalados, procedemos a buscar el certificado del titular y seleccionarlo y por último seleccionaremos la opción de “Aplicar Firma”

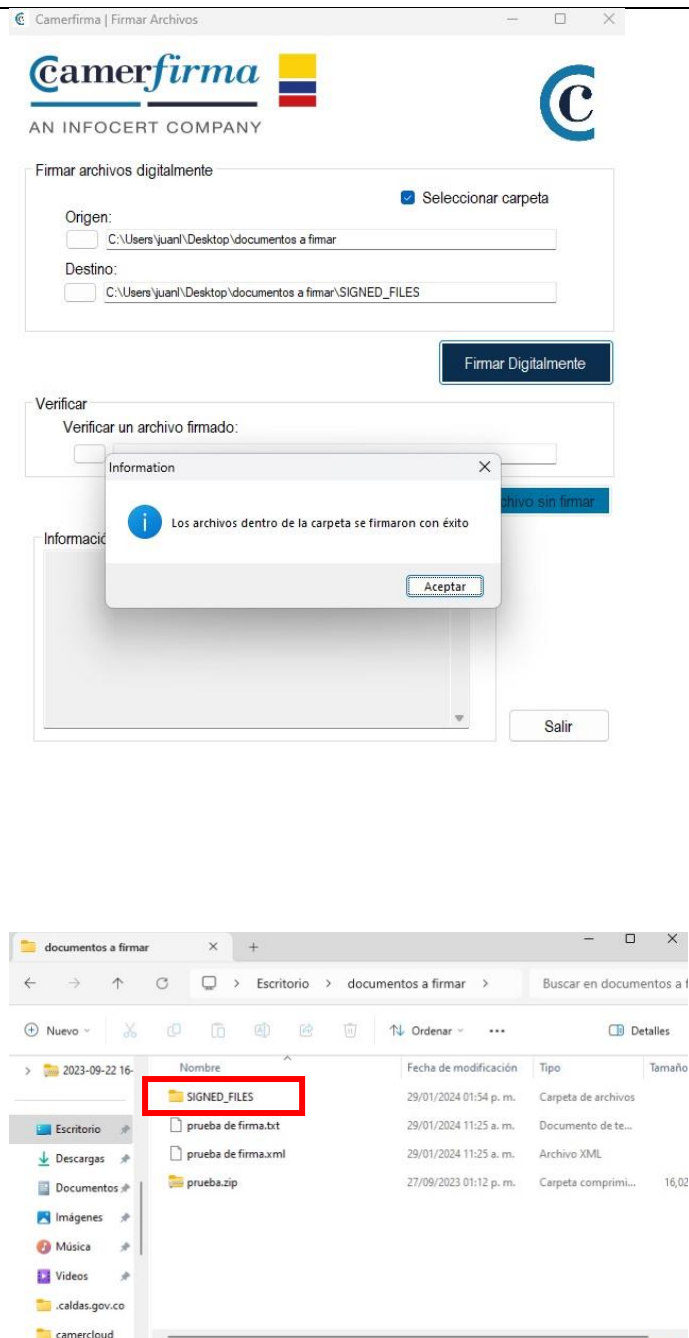
- Posteriormente va a solicitar los datos de la firma digital y el archivo quedara firmado, mostrando un mensaje de información indicando que todo quedo firmado con éxito.




	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN GUIA INSTALACIÓN Y USO CAMERFIRMADESKTOP	Versión: 1
		Código: P003-GTI

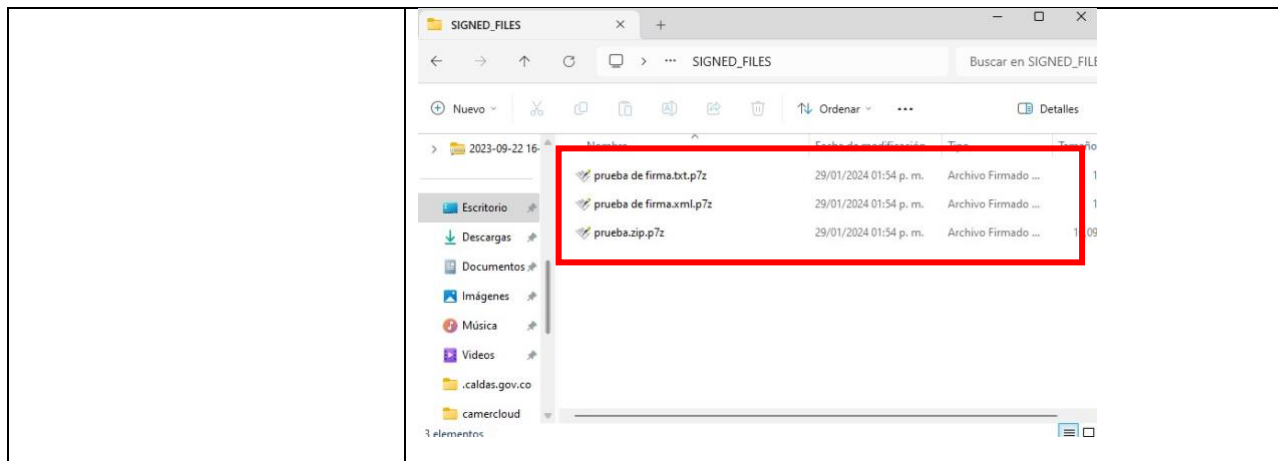
GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN		
<b>Producto:</b> Camerfirma Desktop	<b>Versión:</b> 1	<b>Fecha:</b> 26/03/2025

- El aplicativo creara una carpeta nombrada como "SIGNED\_FILES" donde encontrara los archivos firmados con éxito



	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN GUIA INSTALACIÓN Y USO CAMERFIRMADESKTOP	Versión: 1
		Código: P003-GTI

GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN		
<b>Producto:</b> Camerfirma Desktop	<b>Versión:</b> 1	<b>Fecha:</b> 26/03/2025




## 6. Postcondiciones

- Al firmar cualquier documento debe tener iniciada la sesión del certificado autenticado con la clave PIN y el factor de autenticación OTP.
- Si se deja en inactividad la aplicación por más de 5 min. y reintenta firmar documento le puede generar error de clave privada. Para solucionarlo cierre la aplicación y la sesión del certificado y reintente el proceso

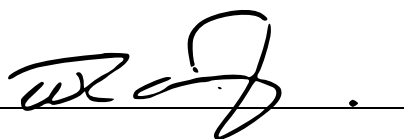

## 7. Errores y Fallos

Flujo Básico Error	
Error / Fallo	Evidencia / Solución

	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN GUÍA INSTALACIÓN Y USO CAMERFIRMADESKTOP	Versión: 1
		Código: P003-GTI

GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN		
<b>Producto:</b> Camerfirma Desktop	<b>Versión:</b> 1	<b>Fecha:</b> 26/03/2025

### FIRMAS DE APROBACION DE LA GUIA

 <hr/> <b>Wilson Ramirez Zuluaga</b>	 <hr/> <b>Diego Mauricio Garnica Wilches</b>
--	---

**Esta emisión/revisión pasa a regir a partir de la fecha de su aprobación y distribución.**

**INSTRUCCIONES:** Este documento es la plantilla base para elaborar Guías de Instalación de productos de Software